

Тема	Что спросили?	ОТВЕТ	ВАРИАНТ ОТВЕТА №2
------	---------------	-------	-------------------

Автоматика	Кром Шрёдер выпустил серию 8. Она сопрягается с котлами Аристон?	да. Все котлы Ariston MED и TOP могут работать с этой серией, но требуется подключение через плату интерфейса E-Bus, в платах конденсационных котлов с 2011 года интерфейс уже имеется, плата 3318229 не требуется, Но обязательным условием служит подключение Coso MTS 3318070 для согласования протокола передачи данных.	
------------	--	--	--

Автоматика	Какой радиус действия у беспроводных устройств управления?	до 100 метров на открытом пространстве. В помещении ограничивается ограждающими конструкциями(стенами) примерно до 15-25 м.	
------------	--	---	--

Автоматика	В здании установлено 2 настенных котла (отдельно для первого этажа и отдельно для второго - расположены они рядом друг с другом), к каждому подключен Clima Manadger в беспроводном исполнении. Вопрос: Не будут ли влиять устройства Clima Manadger на работу друг друга и на работу соседнего котла.	Не будут - у каждого устройства свой индивидуальный номер, который присваивается ему при настройке.	
------------	--	---	--

Дымоходы	По данным других производителей котлов в дымоотводах 80/125 не образуется конденсат. Прокомментируйте.	все дело в температуре продуктов сгорания, температуре наружного воздуха и теплоизоляции дымоотвода, а в продуктах сгорания всегда есть пары воды	
----------	--	---	--

Дымоходы	Наши коаксиальные дымоходы не отцентрованы, трудный монтаж. Прокомментируйте.	все в порядке, наоборот "плавающее" расположение концентрических труб облегчает монтаж, но надо не забывать по смазку резиновых уплотнений перед сборкой газоотвода	
----------	---	---	--

Дымоходы	Вопрос от проектировщиков. Нужно ли теплоизолировать дымовые трубы проходящие в шахте здания? Речь идет о котле с закрытой камерой сгорания, где забор воздуха осуществляется с улицы, а дымоход проложен вертикально в шахте.	не обязательно, но во избежание образования конденсата в нижней части газохода должен быть установлен конденсатосборник	
----------	--	---	--

Дымоходы	Возможно ли при отдельной системе дымоудаления производить забор воздуха из помещения. В частности из котельной?	Можно, но это помещение должно соответствовать помещению для котлов с открытой камерой сгорания - вентиляция, объем окна и т.п.	в этом случае котёл перестаёт быть газонезависимым от помещения и к нему (помещению) предъявляются все требования, которые учитываются в случае установки котлов с открытой камерой сгорания.
Дымоходы	Есть ли у компании Аристон средства борьбы с конденсатом?	да, есть они называются конденсатосборники и конденсатоотводчики	
Напольные котлы	Можно ли напольные котлы Аристон подключать в каскад? Какие технические средства для этого существуют?	можно, подключить 2 котла используя каскадный контроллер Кром Шрёдер серии Е 8, используя выходы управления смесительными контурами и ступенями горелок, на котле подключение производится к контактам, предназначенным для комнатного термостата	
Настенные котлы	Откуда КПД 107%, как объяснить?		
Настенные котлы	Почему на некоторых котлах нет крышки сверху?	есть котлы с открытой камерой сгорания CF (без "крышки") и с закрытой (с "крышкой") FF	
Настенные котлы	Расширительный бак 8л на 175л хватит? А как же 10% от объёма системы?	10% от объёма С.О. принимается, если бак не настраивать. В котлах Ariston расширительные баки настроены таким образом, чтобы компенсировать расширение 175л. Вода при нагреве с +5 до +80 увеличивается на 3,4%	
Настенные котлы	Можно ли использовать алюминиевые радиаторы вместе с медным теплообменником котла? Ведь возникает электропара (разрушение радиаторов)!	обязательное условие возникновения электропары - НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ контакт высокоактивных металлов + вода. При использовании алюминия и меди в С.О. без непосредственного контакта электропара не возникает.	
Настенные котлы	При отключении газа, котел выключится, затем газ включили - котел сам включится???, или надо его включать заново??	При отключении(отсутствии газа более 8 сек.) газа котел выключится. Газ включили - котел надо включать. Это требование международных нормативов.	

Настенные котлы	как будет работать котел при отключении электричества и его включении?	при отключении электричества котел выключится, при появлении котёл включится сам.	после возобновления электропитания котёл включится. Но если на газовой трубе установлен электромагнитный клапан, перекрывающий подачу газа по сигналу от датчика загазованности, клапан при отключении электричества перекроет газ. А при возобновлении электропитания клапан необходимо будет открыть вручную.
Настенные котлы	как ослабить крышку воздухоудалителя на насосе?	в старой линейке нужно открутить заглушку воздухоудалителя (но не снимать). В новой - просто аккуратно приподнять её (примерно 2-3 мм) отверткой	
Настенные котлы	Как будет работать магнитный клапан на подпитке в новых котлах, не будет ли травить по износу из-за плохой воды?	плохой воды не должно быть в котле по определению	для предотвращения подобных случаев существуют фильтрация и водоподготовка.
Настенные котлы	Порекомендуйте защитную смазку для резиновых кольцевых прокладок и сальников уплотнителей	Силиконовая смазка Dow Corning 111 Lubricant and Scalant	MOLIKOTE 111Greasy
Настенные котлы	есть ли автоматика безопасности от попадания продуктов сгорания в помещение на случай разгерметизации камеры сгорания в FF?	камера сгорания в FF находится под разрежением, что исключает попадание продуктов сгорания в помещение при разгерметизации К.С. (что невозможно)	
Настенные котлы	есть ли газоанализатор в котле?	Его там нет. И он там не нужен, т.к. камера сгорания находится под разрежением и попадание в помещение продуктов сгорания исключено (в отличие от азиатских котлов)	
Настенные котлы	По какой причине может забиваться вторичный пластинчатый теплообменник по контуру отопления. Рассказывали случаи - закипают каким то веществом черного цвета - промыть потом почти невозможно.	"вещество чёрного цвета" - следствие использования незамерзающих жидкостей.	
Настенные котлы	В котлах Glas с закрытой камерой сгорания вентилятор (дымосос) работает на постоянной частоте вращения. При настройке мощности на отопление изменяется ли частота вращения вентилятора или нет? Вопрос по поводу КПД и полноты сгорания газа.	Частота не меняется.	частота не меняется, КПД и полнота сгорания максимальны только на полной мощности работы котла

Настенные котлы	Если объем системы не 175 литров, а 250 литров!, но площадь при этом не больше 240 кв.м. Сможет ли справиться с таким объемом теплоносителя котел? Есть ли ограничение по объему теплоносителя?	Справится без проблем. Работать будет идеально. Ограничения по объёму нет. Чем больше объём С.О. - тем дольше греется система. Только и всего...	насосы в наших котлах могут прокачать до 1100 литров в час(в среднем)
Настенные котлы	Будет ли работать контур ГВС при отсутствии давления в контуре отопления? Клиент утверждает, что у него дома котел TX и если в контуре отопления отсутствует давление, то контур ГВС не работает, если чуть -чуть создать давление в контуре отопления - 0,5 бар - только тогда начинает работать контур ГВС? С чем это связано?	во всех котлах имеется контроль давления в С.О. Если Рс.о. меньше порогового (у нас - 0,4бар), то котёл не запустится. Это общеевропейские требования безопасности	В котлах BSII, CLAS(до 2011г), контроль циркуляции осуществляется без датчика минимального давления теплоносителя, а при помощи специальной логики , основанной на дифференциалах температур или резкого роста температуры на одном из датчиков.
Настенные котлы		Второй маленький трансформатор работает отдельно на электрод ионизации контроля пламени, со вторичной обмотки которого снимается напряжение 110 В. Первичный большой трансформатор питает все низковольтную часть платы.	маленький трансформатор-разделительный для системы контроля пламени, поэтому котлы аристон допускают любое положение вилки в розетке
Настенные котлы	Почему в новой линейке котлов на эл. плате стоят два трансформатора? Есть ли на электронной плате защита от попадания влаги?	Аккуратное выполнение требований инструкции.	
Настенные котлы	Чем отличается абсолютная тепловая мощность котла GENUS парам. 230, от макс. Тепловая мощность в режиме отопления парам. 231?	Параметр 230 определяет какую максимальную мощность на отопление включит логика котла в режиме №3 (если за 40 мин не достигнута заданная температура) управления мощностью горелки	
Настенные котлы	какое минимальное давление может быть в контуре отопления?	в котлах контролирующим давление с помощью реле давления и датчика давления минимальное рабочее давление составляет 0,4 бар	
Настенные котлы	Можно ли изменить(если да то на сколько) значение мощности стартового пламени?	можно от 0 до 99%, но на практике значение давления газа для нормального розжига лежит в пределах 30-60%, не более.	
Настенные котлы	При каком давлении природного газ на входе газового клапана котел может стабильно работать, без выхода в аварию по отсутствию пламени? Какой % мощности останется у котла?	при давлении на входе в газовый клапан SIT 845 SIGMA в пределах 5-6 мбар котел будет стабильно работать без выхода в аварию по контролю пламени, мощность котла при этом составит 9-11 кВт.	

Настенные котлы	Для чего устанавливается диафрагма в выходное отверстие вентилятора?	для снижения тяги в газоотводе и предотвращения отрыва пламени в момент розжига
Настенные котлы	Как часто необходимо проводить техническое обслуживание?	не менее 1 раза в год
Настенные котлы	Обязательно ли делать отвод конденсата из системы дымоудаления конденсационного котла?	при необходимости, а так достаточно вывести трубку линии отвода конденсата в канализацию.
Настенные котлы	Можно ли настенные котлы Аристон подключать в каскад? Если да, то как и какие модели?	можно, кроме котлов с встроенным бойлером и бюджетных EGIS и BS
Настенные котлы	Как функционирует автоматический байпас в настенных котлах новой серии?	защищает от перегрева основной теплообменник и не допускает выхода в блокировку по перегреву 101, при котором нужно устранить причину перегрева и выполнить ручной перезапуск кнопкой RESET
Общее	у нас холодно - конденсац.котлы использовать нельзя?	конденсационные котлы можно использовать в любой широте в режиме конденсации. Для этого необходимо перевести его в низкотемпературный режим работы, а также увеличить каждый радиатор в 2 раза.
Общее	что делать, если часто отключают эл-во?	поставить блок бесперебойного питания (ББП)
Общее	нужны ли стабилизаторы?	при нестабильных пар-рах эл.сети - ОБЯЗАТЕЛЬНО .
Общее	где брать запчасти?	в каждом регионе есть склад 3/4 у АСЦ или торгового представителя Запчасти продаются дилерами по запчастям и АСЦ(список на официальном сайте Аристон)
Общее	есть ли договор на гарантийное и сервисное обслуживание?	договор на гар.обслуживание - гар.тalon. На сервис заключается с сервисной организацией.
Общее	Какие котлы разрешено применять в системах поквартирного отопления?	все настенные котлы Аристон с закрытой камерой сгорания пригодны для использования в системах поквартирного отопления без ограничений по объему помещения, при соблюдении всех норм, касающихся данного оборудования
Общее	Как нужно организовать дымоотведение от котлов (по СНиП и СП?)	В соответствии с указанными в вопросе документами, в строгом соответствии с проектом
Общее	Есть ли у компании Аристон котлы более 1000кВт?	да, есть только называются они RENDAMAX, мощностью до 1870 кВт

Проточные водонагреватели	Нужен ли "Первый пуск" для газовых водонагревателей?	обязательное условие гарантии- первый пуск Авторизованным Сервисным центром.	
Общее	существуют ли насосы для гелиосистем с диаметром условного прохода более 20 мм	да существуют, диаметр 25 мм(1 дюйм), UPS 25-120 SOLAR	
Общее	как защитить от перегрева систему с естественной циркуляции при отсутствии водоразбора в течение 1-2 недель при сильном солнце	при эксплуатации на специальном теплоносителе TYFOCOR L ничего страшного не произойдет, вода в баке не поднимется выше 93°C, если водоразбора не будет в течение 3 и более недель, то произойдет постепенное ухудшение свойств теплоносителя	как вариант надо попросить соседа иногда открывать кран водоразбора на 10-15 минут :)
Общее	теплоизоляция внутри коллектора при транспортировке в вертикальном положении сбивается вниз	изменен тип теплоизоляции, теперь она выполнена в виде жестких матов и добавлена дополнительная теплоизоляция по боковым стенкам	
Общее	когда в продаже появятся вакуумные коллекторы Ariston	вакуумные коллекторы KAIROS VT планируется ввести на Российский рынок в 2011 году	уже продаются
Общее	каким материалом герметизируется проход через крышу трубопроводов от солнечных коллекторов	любым термостойким уплотнительным материалом, например силиконовым герметиком	
Общее	Расширительный бак 8л на 175л хватит? А как же 10% от объема системы?	10% от объема С.О. принимается, если бак не настраивать. В котлах Ariston расширительные баки настроены таким образом, чтобы компенсировать расширение 175л. Вода при нагреве с +5 до +80 увеличивается на 3,4%	10% -это с запасом, и просто для понимания
Общее	есть ли комплекты встраиваемых в крышу коллекторов	да существуют, в каталоге по аксессуарам к гелиосистемам см.коды)	
Настенные котлы	на котле CLAS без датчика ГВС плохо нагревается горячая вода и часто включается постциркуляция после режима ГВС	пластинчатый теплообменник ГВС имеет отложения накипи на поверхностях теплообмена или неисправен датчик NTC2	
Настенные котлы	котлы GENUS FF часто выдают код ошибки 604, замена датчика Холла или вентилятора эффекта не дает	заменить электронную плату.На плате в этикетке трансформатора отображен день недели и год его производства. Платы, произведенные начиная с 6 недели 2010 идут с уже устраненной ошибкой	прежде чем заменить плату предлагаю сначала другую операцию- удалить с платы конденсатор С44 и тогда возможна нормальная работа котла без выдачи кода ошибки 604.

Настенные котлы	в чем различие плат 65109313 и 65109313-01	65109313- это плата для котла шафутто NIAGARA 25 C в котором нет полуавтоматической подпитки, а 65109313-01 - для GENUS
Настенные котлы	какой код у переходника для отдельной системы дымоудаления (тот, что раньше шел с котлом)	есть код как запасная часть - 65104710
Настенные котлы	блок розжига дает редкую и слабую искру, иногда не происходит воспламенение горелки, выдается код 501, в чем причина?	причина в низком напряжении питающей сети, вместо 220в в розетке- 170-160в, поэтому не хватает энергии для нормальной работы для преодоления искрового промежутка между электродами и поджига газа, поэтому и появляется 501 при неудачном розжиге. Обязательно поставьте стабилизатор напряжения электронного типа мощностью не менее 400-500Вт. Лично проверено - сбоев больше нет!
Напольные котлы	может ли UNOBLOC работать с CLIMA MANAGER и датчиком уличной температуры?	Нет, не может. Для погодозависимого управления одним или двумя котлами UNOBLOC нужен контроллер Кром Шредер E8.5064(код-3318282).
Настенные котлы	котел CLAS с датчиком ГВС, в режиме горячего водоразбора не модулирует, горит полным пламенем при любом протоке и отключается при достижении максимальной температуры. На настройки не реагирует, в чем проблема?	Причина в неправильном подключении патрубков холодной и горячей воды к котлу, они перепутаны местами! Получается, что на датчик ГВС все время поступает холодная вода и котел включает максимальную мощность горелки, чтобы нагреть воду. После правильного подключения патрубков нормальная работа котла восстановилась.
Настенные котлы	котел Genus FF, в режиме строй варианта долго работал только на отопление, затем после заселения, стал уходить в перегрев(пост-цирк ГВС)	вызвать АСЦ для диагностики
Настенные котлы	котел TX, не поступает питание на насос с платы ни в одном из режимов, котел закипает, меняли плату-нет результата.	завис в верхнем положении датчик протока ГВС (магнит) а так как котел БИТЕРМИЧЕСКИЙ, то насос и будет стоять, а теплосъема через проток холодной воды не будет то вот он перегрев и закипание!

Настенные
котлы

на котле BSII 24 FF после розжига
появляется код отрыва
пламени(60,70,80), котел блокируется

в некоторых котлах увеличено
расстояние между блоком
электродов и горелкой 12-14мм
вместо 7-9мм. Надо подогнуть
пластину на которой они
крепятся до штатного размера.